

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TOOP – Enterprise Mobility Management
ATM Tech

Última atualização: 11 de fevereiro de 2026.

A presente Política de Privacidade descreve como a **ATM Tech**, pessoa jurídica de direito privado, responsável pelo serviço **TOOP** (<https://toop.mobi>), coleta, utiliza, armazena e protege dados pessoais em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)** e demais normas aplicáveis.

1. Quem Somos

O **TOOP** é uma plataforma SaaS (Software as a Service) de **Gerenciamento de Dispositivos Móveis (Enterprise Mobility Management – EMM)**, desenvolvida e operada pela **ATM Tech** (<https://atmtech.com.br>).

No contexto da LGPD:

- A **ATM Tech** poderá atuar como **Operadora de Dados**, quando tratar dados pessoais em nome de seus clientes (Controladores).
 - Poderá atuar como **Controladora**, quando tratar dados para finalidades próprias, como gestão contratual, suporte, cobrança e cumprimento de obrigações legais.
-

2. Definições Importantes

Para fins desta Política:

- **Dados Pessoais**: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
 - **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
 - **Controlador**: quem toma as decisões sobre o tratamento de dados.
 - **Operador**: quem realiza o tratamento em nome do controlador.
 - **Tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais.
-

3. Quais Dados Podem Ser Tratados

O **TOOP** é uma plataforma corporativa destinada ao gerenciamento de dispositivos móveis vinculados a organizações clientes. Dependendo da configuração do cliente, poderão ser tratados:

3.1 Dados de Administradores da Plataforma

- Nome
- E-mail corporativo
- Telefone corporativo
- Cargo
- Logs de acesso
- Endereço IP

3.2 Dados Relacionados aos Dispositivos Gerenciados

- Identificadores do dispositivo (IMEI, número de série, ID Android Enterprise)
- Modelo e fabricante
- Sistema operacional e versão
- Status de conformidade
- Aplicativos instalados (quando configurado pelo cliente)
- Informações técnicas de rede
- Políticas aplicadas ao dispositivo

3.3 Dados Eventualmente Vinculados ao Usuário do Dispositivo

Dependendo da política definida pelo cliente:

- Nome do colaborador
- E-mail corporativo
- Identificador interno

O TOOP **não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis**, salvo se configurado e determinado pelo cliente Controlador, sendo este o responsável legal por tal decisão.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados para:

- Fornecimento do serviço de EMM
- Gerenciamento, configuração e proteção de dispositivos móveis corporativos
- Aplicação de políticas de segurança
- Prevenção a fraudes e incidentes de segurança
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Execução de contrato

- Atendimento e suporte técnico
 - Emissão de cobranças e gestão comercial
-

5. Bases Legais (LGPD)

O tratamento poderá ocorrer com base em:

- **Execução de contrato** (art. 7º, V)
 - **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II)
 - **Legítimo interesse** (art. 7º, IX), especialmente para segurança da informação
 - **Exercício regular de direitos** (art. 7º, VI)
 - **Consentimento**, quando aplicável
-

6. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Provedores de infraestrutura em nuvem
- Parceiros tecnológicos necessários à operação do Android Enterprise
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal
- Prestadores de serviço vinculados à operação da plataforma

Sempre que houver compartilhamento, exigimos contratualmente o cumprimento das normas de proteção de dados.

7. Transferência Internacional de Dados

Caso os dados sejam armazenados ou processados fora do Brasil (ex.: provedores globais de nuvem), a ATM Tech adotará medidas para garantir conformidade com a LGPD, incluindo cláusulas contratuais adequadas e observância das hipóteses legais de transferência internacional.

8. Segurança da Informação

A ATM Tech adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- Acessos não autorizados
- Vazamentos
- Perda ou destruição acidental

- Uso indevido

Entre as medidas adotadas:

- Controle de acesso baseado em perfil
 - Criptografia de dados em trânsito
 - Monitoramento e registro de logs
 - Ambientes segregados
 - Atualizações de segurança periódicas
-

9. Retenção e Exclusão dos Dados

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para:

- Cumprimento das finalidades do contrato
- Atendimento a obrigações legais
- Exercício regular de direitos

Após o término do contrato, os dados poderão ser excluídos ou anonimizados, salvo quando houver obrigação legal de retenção.

10. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade
- Informação sobre compartilhamentos
- Revogação de consentimento (quando aplicável)

As solicitações poderão ser feitas por meio do canal indicado abaixo.

11. Responsabilidade do Cliente (Controlador)

Quando a ATM Tech atuar como Operadora, o cliente será o responsável por:

- Determinar as finalidades do tratamento
- Informar seus colaboradores sobre o uso da ferramenta

- Garantir a base legal adequada
 - Atender diretamente solicitações dos titulares
-

12. Encarregado de Dados (DPO)

Para assuntos relacionados à proteção de dados, entre em contato com:

E-mail: joubert@atmtech.com.br

Responsável: Joubert Vasconcelos, CIO

13. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias no serviço ou alterações legais. A versão atualizada estará sempre disponível em <https://toop.mobi>.